

Bestandsnaam
Klachtenprocedure

Datum
Juni 2018

Eigenaar
JKR

Voor wie
Klanten



Klachtenprocedure

We willen graag dat u méér dan tevreden bent over onze kinderopvang. Daar zetten we ons elke dag voor in. Heeft u een opmerking, een wens, of juist een meningsverschil met een medewerker of een klacht? De eerste stap is dat u dit bespreekt met de medewerker om wie het gaat, of met de leidinggevende. U kunt ook de eigenaresse vragen te bemiddelen; deze is bereikbaar via het info@kinderopvang-kleinduimpje.nl

Komt u er niet uit in dat gesprek? Of wilt u direct een klacht indienen? Of heeft u juist een suggestie of wens die u wilt doorgeven? Dat kan via dit wensen/klachtenformulier.

We raden u aan ook het klachtenreglement van Kleinduimpje te bekijken.

Klachtenloket Kinderopvang

Het kan onverhoopt gebeuren dat u niet tevreden bent over de klachtenafhandeling en behoefte heeft aan onafhankelijke en deskundige informatie en advies. Hiervoor kunt u terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang. Zij zijn verbonden aan de Geschillencommissie Kinderopvang en verwijzen u, wanneer dat nodig is, ook aan hen door. In sommige gevallen kunt u een klacht direct aan de Geschillencommissie voorleggen.